



POLÍTICA DA QUALIDADE

Consciente da importância da Qualidade na gestão das suas atividades, a Junta de Freguesia de Ramalde compromete-se a implementar e manter um Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com os requisitos da norma ISO 9001. Para tal assumimos os seguintes compromissos:

- Prestação de serviços com rigor e transparência, promovendo uma capacidade de resposta consistente, através da modernização administrativa, simplificação de processos e de uma cultura sensível à inovação e sustentabilidade;
- Potenciar a qualidade de vida da comunidade, prestando serviços de proximidade em sinergia com entidades públicas e privadas, alinhados com as necessidades e expectativas identificadas;
- Valorizar a cidadania ativa e projetos que promovam o convívio de diferentes gerações, proveniências e culturas;
- Promover a formação, informação e desenvolvimento profissional dos nossos colaboradores, garantindo a adequação das suas competências às funções que desempenham;
- A promoção da melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade e a garantia do cumprimento dos requisitos normativos, legais e regulamentares aplicáveis.

A Política da Qualidade é disponibilizada às partes interessadas externas através do website da Junta de Freguesia de Ramalde. É igualmente disponibilizada na rede interna de comunicação de forma que seja compreendida e aplicada dentro da Organização.

O executivo constitui-se como o principal garante da Qualidade dos serviços prestados e da observância dos compromissos enunciados.

04/10/2024

A Presidente da Junta de Freguesia de Ramalde

Patricia Rapazote